

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه

# عملکرد مالی ۱۳۹۷ و اهداف سال ۱۳۹۸ دستر توسعه مدیریت و تحول اداری

# دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

## عملکرد شاخص سال ۹۷

تهیه و ارسال گزارش های درخواستی توانیر، استانداری، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان و سایر دستگاه های اجرایی حسب مورد  
تهیه و ارسال گزارش ها درخواستی واحدهای داخلی شرکت و پاسخگویی به مکاتبات آنها  
انجام ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۷ (جشنواره شهید رجائی)  
تکمیل و به پایان رساندن پروژه مدیریت دانش  
تکمیل پروژه برنامه ریزی استراتژیک و پایش تحقق اهداف سالانه برنامه ریزی استراتژیک  
انجام ممیزی دوره ای نظام آراستگی  
انجام ممیزی مراقبتی ایزو: ۲۰۱۵-۹۰۰۱  
آسیب شناسی ممیزی ۱۳۹۵ و جمع آوری و اعلام نتایج ممیزی ۱۳۹۵؛  
برنامه ریزی و تحقق اهداف سال ۹۷ توانیر در حوزه نظام پیشنهادات  
برگزاری جلسات کمیسیون توسعه، کمیته سلامت اداری، کمیته نظام پیشنهادات، کمیته مدیریت دانش، کمیته ساختار و فناوری های مدیریت، کمیته مدیریت عملکرد و پیگیری مصوبات آنها

# دفتر توسعه مدیریت و محول اداری

## عملکرد شاخص سال ۹۷

استقرار سامانه مدیریت دانش جهت ثبت تجارب همکاران و ثبت ۵۸ مورد تجربه همکاران در سامانه و کسب رتبه دوم در میان ۵۷ شرکت توزیع و برق منطقه ای

تهیه و طراحی سربرگ نامه های اداری شرکت در سال ۹۷؛

برنامه ریزی به منظور افزایش مشارکت همکاران در سامانه نظام پیشنهادات و رسیدن به آمار بیش از ۱۲۰۰ پیشنهاد ثبت شده برای اولین بار در شرکت، تشکیل ۴۵ جلسه در سال

۹۷ و بررسی بیش از ۸۰۰ پیشنهاد ثبت شده

کسب سطح خوب در میان شرکت های توزیع و برق منطقه ای بر اساس سطح بندی اعلام شده توسط توانیر در ارزیابی عملکرد سال ۹۷ (جشنواره شهید رجائی) و تقدیر مکتوب م

دیر محترم عامل توانیر از شرکت توزیع به جهت رسیدن به سطح مذکور

تدوین کتاب های ” برنامه ریزی استراتژیک در شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه“ و ”سیستم های مدیریت کیفیت (آشنایی با مفاهیم ایزو ۹۰۰۱-۲۰۱۵)“ و در دست تدوین

بودن کتاب تجارب زلزله کرمانشاه در راستای رسالت دفتر در حوزه ارتقاء جایگاه علمی شرکت در میان شرکت های توزیع

# دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

## عملکرد شاخص سال ۹۷

تشکیل جلسات متعدد با سازمان های متولی در ارزیابی عملکرد (سازمان مدیریت، سازمان اقتصاد و دارایی، سازمان بهزیستی، سازمان حفاظت محیط زیست و...) به منظور تبیین اقدامات شرکت و تهیه و ارائه مستندات ارزیابی عملکرد سال ۹۷

برنامه ریزی و برگزاری دوره های و سمینارهای آموزشی در زمینه مدیریت دانش، سلامت اداری، حقوق شهروندی برای همکاران با حضور اساتید مجرب

برگزاری جلسات توجیهی متعدد با واحدهای مختلف ستاد در خصوص نوع و نحوه تهیه مستندات ارزیابی عملکرد سال ۹۷

تهیه و تدوین دستورالعمل های مدیریت دانش، نظام پیشنهادها، و تهیه و تدوین روش اجرایی نظام پیشنهادها و مدیریت دانش

تشکیل جلسات متعدد با سازمان های متولی در ارزیابی عملکرد (سازمان مدیریت، سازمان اقتصاد و دارایی، سازمان بهزیستی، سازمان حفاظت محیط زیست و...) به منظور تبیین اقدامات شرکت و تهیه و ارائه مستندات ارزیابی عملکرد سال ۹۷

برنامه ریزی و برگزاری دوره های و سمینارهای آموزشی در زمینه مدیریت دانش، سلامت اداری، حقوق شهروندی برای همکاران با حضور اساتید مجرب

برگزاری جلسات توجیهی متعدد با واحدهای مختلف ستاد در خصوص نوع و نحوه تهیه مستندات ارزیابی عملکرد سال ۹۷

تهیه و تدوین دستورالعمل های مدیریت دانش، نظام پیشنهادها، و تهیه و تدوین روش اجرایی نظام پیشنهادها و مدیریت دانش

# دفتر توسعه مدیریت و محول اداری

## اهداف سال ۹۸

- ۱-انجام ارزیابی عملکرد سال ۹۸
- ۲-ارتقاء کمی و کیفی نظام پیشنهادات بر اساس اهداف ابلاغی توانیر در سال ۹۸ در میان شرکت های توزیع
- ۳-ارتقاء کمی و کیفی نظام مدیریت دانش بر اساس اهداف ابلاغی توانیر در میان شرکت های توزیع
- ۴-پایش اهداف استراتژیک تعیین شده برای واحدها در سال ۹۸ و اهداف کیفیت ابلاغی سال ۹۸ در راستای تحقق چشم انداز ۱۴۰۵ شرکت
- ۵-تشکیل جلسات کمیسیون توسعه و کمیته های: سلامت اداری، نظام پیشنهادات،نظام مدیریت دانش،مدیریت عملکرد و ساختار و فن آوری های مدیریتی و پیگیری مصوبات آنها
- ۶-برگزاری ممیزی مراقبتی و دوره ای نظام آراستگی و ایزو ۹۰۰۱-۲۰۱۵

# دستر توسعه مدیریت و تحول اداری

## اهداف سال ۱۳۹۸

- ۷- تهیه و ارسال گزارشات درخواستی توانیر، استانداری، سازمان مدیریت و دیگر دستگاه های اجرائی ملی و استانی حسب مورد
- ۸- پاسخگویی و تهیه و ارسال گزارشات واحدهای داخلی شرکت
- ۹- برگزاری سمینار و دوره های آموزشی در خصوص بهبود و توسعه مدیریت و استقرار سیستم های مدیریت ، نظام پیشنهادات، سلامت اداری، مدیریت دانش و سایر موضوعات حسب مورد با حضور اساتید برجسته
- ۱۰- بازنگری و اصلاح روشهای اجرائی واحدها حسب مورد
- ۱۱- برنامه ریزی پروژه خودارزیابی تعالی سازمانی (EFQM)
- ۱۲- برنامه ریزی استقرار پروژه سیستم یکپارچه مدیریت (IMS)
- ۱۳- تکمیل و ویرایش کتاب مستندسازی تجارب زلزله کرمانشاه
- ۱۴- همکاری در تدوین دستورالعمل مدیریت بحران

# دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

## اهداف سال ۱۳۹۸

۱۵- اجرا و پیاده سازی سیستم HSE و دریافت گواهینامه با همکاری دفتر ایمنی

۱۶- افزایش بهره وری شرکت و شاخص های بهره وری

۱۷- مقایسه عملکرد با بهترین ها ( Bench Marking) و بهینه کاوی از آنها؛

۱۸- آسیب شناسی و ارتقاء رتبه و جایگاه شرکت در ارزیابی عملکرد سال ۹۷(جشنواره شهید رجائی)؛

۱۹- ارزیابی همایش مدیران صنعت برق