

## راهبرد مشارکت دستگاه

شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه در راستای انجام مأموریت سازمانی خود در جهت تامین برق مطمئن و اقتصادی، در راستای توسعه و رفاه جامعه تلاش می نماید و با اعتقاد به کیفیت خدمات، اهمیت رضایت مشتری، کرامت ارباب رجوع، حمایت از ابتکارات و خلاقیت ها در توسعه و بهره برداری تاسیسات برق و اتخاذ روش های مهندسی و فناوری جدید به منظور بهبود مستمر سیستم های توزیع برق و حفاظت از محیط زیست برای دستیابی به توسعه پایدار، ایجاد محیط کار ایمن، سالم و سبز فعالیت میکند.

لذا بازدیدکنندگان محترم می توانند از طریق میز خدمت الکترونیک در صفحه اصلی درگاه الکترونیکی شرکت به آدرس [www.kpedc.ir](http://www.kpedc.ir) که شامل خدمات صورت حساب - قبض، خدمات مشترکین، رسیدگی به درخواست انشعاب و تغییر قدرت، خدمات ویژه همکاران، خدمات ویژه پیمانکاران و سایر خدمات از جمله درخواست ملاقات با مدیرعامل، ثبت شکایات عمومی، رویت قبض برق مصرفی، نظرسنجی خدمات، درخواست رفع خاموشی به مرکز ۱۲۱، و ثبت اطلاعات تماس می باشد، ما را از نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود آگاه سازند.

همچنین زمینه دریافت پیام مخاطبین از طریق پست الکترونیکی [info@kpedc.ir](mailto:info@kpedc.ir) و پاسخگویی به آنها ایجاد شده است.

این شرکت کلیه بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی و ... را از طریق درگاه الکترونیک خود جهت اطلاع و استفاده در دسترس عموم قرار داده است.