

## گزارش اقدامات انجام شده بر اساس برنامه (تفاهم نامه) اصلاح نظام اداری دوره دوم (سال ۹۷-۹۹)

۱- برنامه اصلاح ساختار سازمانی:

\* اجرای وظایف تفویض شده توانیر به شرکت توزیع

\* تصویب و ابلاغ تفویض اختیار مصوب ستاد و شهرستانها

۲- برنامه توسعه دولت الکترونیک

\* ارائه خدمات شناسنامه دار به صورت الکترونیکی در پرتال شرکت

\* ارائه خدمات شناسنامه دار در دفاتر پیشخوان

\* جمعیت خدمات در میز خدمت حضوری و الکترونیکی

۳- برنامه مدیریت سرمایه انسانی

\* استقرار نظام جانشین پروری مدیران (کلینیک مدیریت)

\* تناسب شغل و شاغل (انطباق مدرک تحصیلی شاغلین با شرایط احراز شغل مورد تصدی - رعایت ضوابط ارتقاء

رتبه و طبقه شاغلین)

\* بکارگیری نیروی انسانی با مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر

\* شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان

\* بروز رسانی نظام آموزش مدیران و کارکنان بر اساس شایستگی ها و ارتقای اثربخشی آموزش ها

\* اجرای برنامه های آموزش شغلی متناسب با نیازهای عمومی و تخصصی شرکت

\* ارزشیابی عملکرد مدیران، و کارکنان شرکت بر اساس برنامه مصوب

۴- برنامه صیانت از حقوق شهروندان

\* ابلاغ و اجرای منشور حقوق شهروندی و مصوبه حقوق شهروندان در نظام اداری

\* استقرار نظام جبران خسارات وارده به مشترکین

\* سنجش میزان رضایت مندی شهروندان

\* آموزش مدیران و کارکنان برای رعایت حقوق شهروندی متناسب با مأموریت ها و ویژگی های شرکت

\* استقرار نظام دریافت و پاسخگویی به شکایات شهروندان در شرکت

۵- برنامه ارتقاء پاسخگویی، شفافیت و مقابله با فساد اداری

\* تدوین و اجرای برنامه های ارتقای سلامت اداری توسط کمیته سلامت اداری شرکت

\* بازنگری در قوانین و مقررات با رویکرد پیشگیری، بازدارندگی و برخورد قاطع با متخلفان

\* انجام اقدامات لازم برای افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری

۶- برنامه نظارت و ارزیابی

\* اجرای نظام نظارت و ارزیابی استراتژیک

\*تحلیل علل موفقیت و عدم موفقیت دستگاه متناسب با نتایج حاصل از نظارت و ارزیابی

۷- برنامه مدیریت نظام بهره وری نظام اداری

\*استقرار چرخه مدیریت بهره وری در شرکت

\*سنجش و پایش بهره وری در شرکت

### گزارش شاخص های اختصاصی سال ۹۷ و میزان تحقق آنها

ردیف	عنوان شاخص اختصاصی سال ۹۷	واحد سنجش	ماهیت	هدف	عملکرد ۹۷	امتیاز شاخص	امتیاز کسب شده	
۱	تلفات در شبکه توزیع	درصد	منفی	۱۵.۲	۱۵.۸۲	۲۰۰	۱۹۲.۲۸	
۲	ظرفیت منصوبه جدید به مشترک جدید	کیلومتر آمپر به مشترک جدید	منفی	۲.۷	۱.۳۲	۱۵۰	۱۵۰	
۳	کاهش مدت زمان خاموشی در شبکه توزیع	دقیقه در شبانه روز به ازای هر مشترک	مثبت	۰.۰۷	۰.۴۳	۲۰۰	۲۰۰	
۴	استقرار و کاربرد سازی سیستم اطلاعات توزیع GIS مکانی	درصد	مثبت	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	
۵	طول خطوط فشار ضعیف به ازای هر مشترک جدید	متر به مشترک جدید	منفی	۶	۵.۸۸	۱۵۰	۱۵۰	
۶	نصب کنتور هوشمند(طرح فهام)	تعداد	مثبت	۴۵۴۴	۳۳۳۰	۵۰	۳۶.۶۴	
۷	درصد وصول کل سال پس از کسر موارد خاص	درصد	مثبت	۹۰	۹۹.۰۱	۱۵۰	۱۵۰	
	جمع کل امتیاز						۱۰۰۰	۹۷۸.۹۲۵