



بی‌نام حسدا



راهبرد مشارکت شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه

ارائه سرویس بهینه به ذی نفعان، افزایش رضایتمندی مشتریان، تکریم ارباب رجوع و رعایت مفاد منشور حقوق شهروندی از مهمترین اهداف شرکت توزیع نیروی برق استان کرمانشاه است. بر این باوریم که تحقق جمیع این اهداف تنها با مشارکت و همسویی آحاد جامعه امکان پذیر گشته و لازم است با مشارکت مردم در تصمیم گیری ها، ظرفیت های سازمانی خود را افزایش داده و فرصت بهره برداری از این گنجینه را فراهم نماییم. با تحلیل پیشنهادهای و استفاده از نظرات شهروندان ضمن تکریم تمامی ذینفعان، خدمات خود را بهینه می سازیم و باعث همراستائی و همسوئی شرکت با بطن جامعه می گردیم. بدین منظور و در راستای اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان "حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری" حسب تصمیم کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم، این شرکت خود را موظف می دارد نسبت به اخذ نظرات آحاد جامعه و صاحب نظران در خصوص خدمات، مقررات، بخش نامه ها، آیین نامه ها و دستورالعمل های تدوین شده از طریق درگاه الکترونیکی شرکت به نشانی:
(https://kpedc.ir/dorsapax/Data/Sub_0/File/rahborde_mosharekat.pdf)
اقدام و در بهینه نمودن هر یک کوشا باشد. از درگاه خداوند منان افزایش رضایتمندی جامعه و رعایت حقوق شهروندان را از این طریق خواستاریم.

امیدعلی مرآتی

رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل