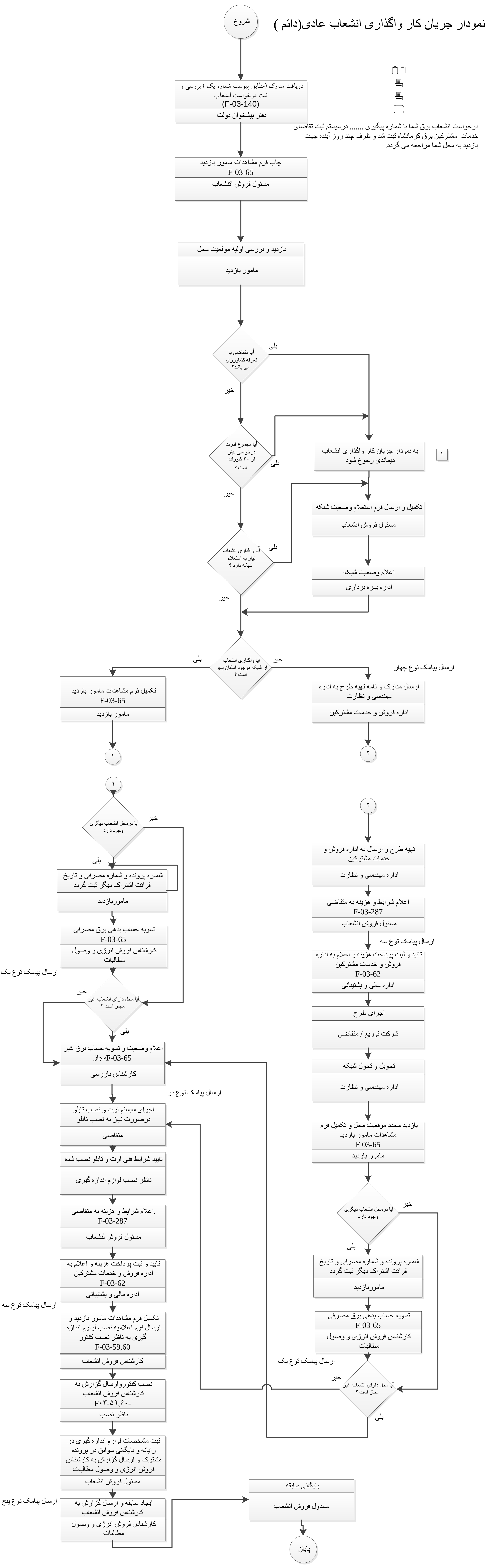
نمودار جریان کار واگذاری انشعاب عادی(دائم)


شروع
دریافت مدارک (مطابق پیوست شماره یک) بررسی و ثبت درخواست انشعاب
(F-03-140)
دفتر پیشخوان دولت
درخواست انشعاب برق شما با شماره پیگیری .... درسیستم ثبت تقاضای خدمات مشترکین برق کرمانشاه ثبت شد و ظرف چند روز آینده جهت بازدید به محل شما مراجعه می گردد.
چاپ فرم مشاهدات مامور بازدید
F-03-65
مسئول فروش اتنشعاب
بازدید و بررسی اولیه موقعیت محل
مامور بازدید
آیا متقاضی با تعرفه کشاورزی می باشد؟
بلی
خیر
آیا مجموع قدرت درخواسی بیش از ۳۰ کلووات است ؟
بلی
خیر
به نمودار جریان کار واگذاری انشعاب دیماندی رجوع شود
۱
آیا واگذاری انشعاب نیاز به استعلام شبکه دارد ؟
بلی
خیر
تکمیل و ارسال فرم استعلام وضعیت شبکه
مسئول فروش انشعاب
اعلام وضعیت شبکه
اداره بهره برداری
آیا واگذاری انشعاب از شبکه موجود امکان پذیر است ؟
بلی
خیر
ارسال پیامک نوع چهار
تکمیل فرم مشاهدات مامور بازدید
F-03-65
مامور بازدید
ارسال مدارک و نامه تهیه طرح به اداره مهندسی و نظارت
اداره فروش و خدمات مشترکین
۱
۲
۱
آیا درمحل انشعاب دیگری وجود دارد
خیر
بلی
شماره پرونده و شماره مصرفی و تاریخ قرائت اشتراک دیگر ثبت گردد
ماموربازدید
تسویه حساب بدهی برق مصرفی
F-03-65
کارشناس فروش انرژی و وصول مطالبات
ارسال پیامک توع یک
آیا محل دارای انشعاب غیر مجاز است ؟
خیر
بلی
اعلام وضعیت و تسویه حساب برق غیر مجازF-03-65
کارشناس بازرسی
ارسال پیامک توع دو
اجرای سیستم ارت و نصب تابلو درصورت نیاز به نصب تابلو
متقاضی
تایید شرایط فنی ارت و تابلو نصب شده
ناظر نصب لوازم اندازه گیری
اعلام شرایط و هزینه به متقاضی.
F-03-287
مسئول فروش لنشعاب
تایید و ثبت پرداخت هزینه و اعلام به اداره فروش و خدمات مشترکین
F-03-62
اداره مالی و پشتیبانی
ارسال پیامک توع سه
تکمیل فرم مشاهدات مامور بازدید و ارسال فرم اعلامیه نصب لوازم اندازه گیری به ناظر نصب کنتور
F-03-59,60
کارشناس فروش انشعاب
نصب کنتوروارسال گزارش به کارشناس فروش انشعاب
F۰۳-۵۹,۶۰-
ناظر نصب
ثبت مشخصات لوازم اندازه گیری در رایانه و بایگانی سوابق در پرونده مشترک و ارسال گزارش به کارشناس فروش انرژی و وصول مطالبات
مسئول فروش انشعاب
ارسال پیامک نوع پنج
ایجاد سابقه و ارسال گزارش به کارشناس فروش انشعاب
کارشناس فروش انرژی و وصول مطالبات
۲
تهیه طرح و ارسال به اداره فروش و خدمات مشترکین
اداره مهندسی و نظارت
اعلام شرایط و هزینه به متقاضی
F-03-287
مسئول فروش انشعاب
ارسال پیامک توع سه
تائید و ثبت پرداخت هزینه و اعلام به اداره فروش و خدمات مشترکین
F-03-62
اداره مالی و پشتیبانی
اجرای طرح
شرکت توزیع / متقاضی
تحویل و تحول شبکه
اداره مهندسی و نظارت
بازدید مجدد موقعیت محل و تکمیل فرم مشاهدات مامور بازدید
F 03-65
مامور بازدید
آیا درمحل انشعاب دیگری وجود دارد
خیر
بلی
شماره پرونده و شماره مصرفی و تاریخ قرائت اشتراک دیگر ثبت گردد
ماموربازدید
تسویه حساب بدهی برق مصرفی
F-03-65
کارشناس فروش انرژی و وصول مطالبات
ارسال پیامک توع یک
آیا محل دارای انشعاب غیر مجاز است ؟
خیر
بلی
بایگانی سابقه
مسدول فروش انشعاب
پایان

پیامک نوع یک :"متقاضی محترم جهت تسویه بدهی برق مصرفی خود و پیگیری ادامه روندداجرای درخواست به دفتر پیشخوان دولتی که در آنجا تقاضای خدمات نموده اید مراجعه نمائید و یا در غیر این صورت مبلغ ریال را طی شناسه قبض و شناسه پرداخت به حساب شماره و اریز نمائید و رسید پرداخت را نزد خود نگاه دارید. مشترکین توزیع برق"

پیامک نوع دو:"متقاضی محترم جهت تسویه بدهی برق غیرمجاز خود و پیگیری ادامه روندداجرای درخواست به دفتر پیشخوان دولتی که در آنجا تقاضای خدمات نموده اید مراجعه نمائید و یا در غیر این صورت مبلغ ریال را طی شناسه قبض و شناسه پرداخت به حساب شماره و اریز نمائید و رسید پرداخت را نزد خود نگاه دارید.مشترکین توزیع برق"

پیامک نوع سه :"متقاضی محترم جهت پیگیری روندداجرای درخواست خود به دفتر پیشخوان دولتی که در آنجا تقاضای خدمات برق نموده اید مراجعه نمائید و یا در غیر این صورت مبلغ ریال را طی شناسه قبض و شناسه پرداخت به حساب شماره نزدبانک صادرات واریز نمائید و رسید پرداخت را نزد خود نگاه دارید.مشترکین توزیع برق"

پیامک نوع چهار :"متقاضی محترم جهت پیگیری ادامه روندداجرای درخواست خود به اداره برق ناحیه مربوطه مراجعه فرمائید.مشترکین توزیع برق"

پیامک نوع پنج : "متقاضی محترم انشعاب برق شما با شماره اشترا ک در سیستم خدمات مشترکین شبکه توزیع برق کرمانشا ه باموفقیت برقرار گردید.مشترکین توزیع برق"

پیامک نوع شش : " متقاضی محترم تقاضای شما در ارائه خدمات برق قابل انجام نمی باشد.خدمات مشترکین توزیع برق"

۱ درصورتیکه درخواست مربوط به انشعاب کشاورزی باشد از نمودار جریان کار واگذاری انشعاب دیماندی استفاده می شود