

ISO
9001:2015

اهداف کیفیت سال ۱۳۹۷



همکار گرامی:

احتراماً اهداف سال جاری شرکت که در راستای کسب رضایتمندی مشتری و تعالی مستمر سازمان تدوین گردیده است، به شرح ذیل به حضورتان اعلام می‌گردد. امید است این مهم با همت و مشارکت جمعی همکاران تحقق یابد.

واحد	مقدار هدف	عنوان شاخص هدف	واحد مجری
درصد	۱۳.۵	۱- تلفات انرژی	برنامه ریزی مهندسی بهره‌داری و
دقیقه	۳۱۵	۲- مدت زمان خاموشی به ازای هر مشترک در سال	
درصد	۹۷	۳- درصد روشنایی معابر	
درصد	۱۰۰	۴- جذب اعتبارات تخصیص یافته استانی	
عدد	۰	۵- وقوع حادثه	
درصد	۱۰۴	۶- درصد وصول به فروش جاری	امور مشترکین
روز	۱۴۴	۷- دوره وصول مطالبات به روز	
درصد	۹۷	۸- درصد قرائت لوازم اندازه‌گیری مشترکین دیماندی	
درصد	۹۸	۹- درصد قرائت لوازم اندازه‌گیری مشترکین غیردیماندی	
روز	۳	۱۰- متوسط زمان نصب انشعاب برای متقاضیان از شبکه موجود	
روز	۱۵	۱۱- متوسط زمان نصب انشعاب برای متقاضیان با احداث شبکه جدید	
درصد	۹۰	۱۲- رضایتمندی مشترکین از ارائه خدمات	روابط عمومی

علی‌میراد مرادی مجد
مدیر عامل

